

Otázky a odpovede Moje smeti

Elektronická evidencia výsypu smetných nádob.

Otázky súvisiace so systémom fungovania služby Moje smeti:

1. Čo je dôvodom označovania smetných nádob novými čipmi?
2. Čo znamená technológia RFID?
3. Čo sú to za čipy?
4. Kto zabezpečuje označovanie smetných nádob čipmi?
5. Kto všetko môže vidieť informácie z čipu?
6. Akým spôsobom bude služba Moje smeti fungovať na sídliskách?

Otázky občanov:

1. Aký prínos bude mať čipovanie pre občana?
2. Budem vedieť, koľko odpadu sa odviezlo z mojej domácnosti?
3. Budeme platiť za odpad na kilá alebo jednorazovo za odvoz?
4. Budeme si na "čipy" kupovať kredit, lístok, alebo ako systém bude fungovať?
5. Ako sa dozviem, že na našej ulici bude prebiehať označovanie kontajnerov?
6. Aké sú termíny na označovanie smetných nádob pre jednotlivé oblasti mesta/obce?
7. Ktoré nádoby je potrebné na čipovanie vyložiť?
8. Čo v prípade, ak po termíne na označovanie nádob, stále nemám nádobu označenú kódom/čipom?
9. Od kedy bude služba spustená?
10. Kto je moja kontaktná osoba zodpovedná za komunikáciu?
11. Čo v prípade, ak je moja smetná nádoba poškodená?
12. Ak čip stratím alebo poškodím, koľko budem platiť za nový?
13. Prečo mi neočipovali plechovú nádobu?
14. Kedy sa budú čipovať plechové zberné nádoby?
15. Nechcem si dať na vlastnú nádobu nainštalovať čip...
16. Nity poškodzujú nádoby...
17. Nadalej budú aj žetóny, načo sú teda čipy?
18. Prečo sa čipovala len jedna odpadová nádoba, keď máme 2 (plastové) a boli vyložené na očipovanie?

Otázky súvisiace so systémom fungovania služby Moje smeti:

1. Čo je dôvodom označovania smetných nádob novými kódmi?

Označovanie smetných nádob je základná požiadavka na to, aby sme mohli jednoznačne a trvácne identifikovať jednotlivé nádoby a ich majiteľov, zabezpečiť poriadok v evidencii nádob, a pripraviť kontajnerovú infraštruktúru na adresnú a efektívnu správu.

Systém monitoruje výsyp každej nádoby, vrátane hmotnosti alebo objemu odpadu v nej. Ďalšie spracovanie zozbieraných údajov umožňuje vyhodnocovanie a optimalizáciu každodenného riadenia zvozu odpadu. Aby mohla správne a efektívne fungovať, je dôležité, aby boli označené všetky smetné nádoby špeciálnou nálepkou obsahujúcou kód.

2. Čo znamená technológia RFID?

RFID (Radio Frequency Identification) technológia sa nachádza v štítkoch alebo nálepkách a umožňuje vďaka nástroju WatchDog inštalovanému na zvozových vozidlách automatizovane evidovať výsyp jednotlivých nádob (resp. zber jednotlivých vriec) vrátane hmotnosti, ak sa riešenie integruje s vážnym systémom. Automatizácia tohto spôsobu evidencie je veľkou výhodou oproti systémom, ktoré využívajú QR/čiarový kód a vyžadujú manuálnu obsluhu s ručnou čítačkou.

Po automatickom načítaní RFID čipov (Radio Frequency Identification) umiestnených na kontajneroch či vreciach na triedený odpad nasleduje on-line prenos údajov do evidenčného systému. Okrem automatickej evidencie výsypu je riešenie výborný základ pre nasadenie množstvového zberu, ktorý by zohľadňoval skutočnú tvorbu odpadu jednotlivých domácností do poplatkov, resp. do výhod.

3. Čo sú to za čipy?

Ide o špeciálne nálepky (resp. štítky) so zabudovanou RFID technológiou, ktorá zabezpečuje bezdrôtové automatické potvrdenie výsypu. Čiarový alebo QR kód slúži iba pre manuálnu kontrolu správnosti čipu. Čipy sú vyhotovené tak, aby odolali náročným poveternostným podmienkam a ich odporúčané prevedenie (nálepka, štítok, nalepenie alebo nitovanie) a umiestnenie sa môže líšiť v závislosti od typu nádoby a vozidla, ktoré bude dané nádoby zväzovať.

Počas zvozu odpadu sa informácie sa z čipu načítajú automaticky a sú prenášané v on-line režime priamo do evidenčného systému. Systém dekodifikuje číselné kódy na informácie o stanovisku smetnej nádoby, druhu odpadu, o jeho objeme aj hmotnosti. Tieto informácie sú zapísané do evidenčného systému. Prístup k informáciám majú zodpovední zástupcovia mesta/obce, prevádzkovateľ systému – FCC a k vlastným informáciám bude mať prístup samotný občan, ak sa prihlási do zákazníkoveho portálu Moje smeti.

4. Kto zabezpečuje označovanie smetných nádob čipmi?

Systém označovania smetných nádob závisí od konkrétnej zmluvy medzi mestom/obcou a spoločnosťou FCC a podľa toho nádoby označuje buď obec/mesto alebo FCC. Pasportizácia nádob je spravidla zabezpečovaná pracovníkmi FCC, ktorí sa preukazujú identifikačnou kartou vystavenou mestom alebo obcou.

5. Kto všetko môže vidieť informácie z čipu?

Informácie sa z čipu a zo systému váženia nádob načítajú automaticky a sú prenášané v on-line režime priamo do evidenčného systému. Systém dekodifikuje číselné kódy na informácie o stanovisku smetnej nádoby, druhu odpadu, o jeho objeme aj hmotnosti. Tieto informácie sú zapísané do evidenčného systému. Prístup k informáciám majú zodpovední zástupcovia mesta/obce, prevádzkovateľ systému spoločnosť FCC a k vlastným informáciám bude mať prístup samotný občan, ak sa do zákazníkoveho portálu prihlási.

6. Akým spôsobom bude služba Moje smeti fungovať na sídliskách?

Služba je určená aj pre obyvateľov bytových domov a bude viesť evidenciu všetkých bytových jednotiek v dome. Prepočet je možné zabezpečiť tak, že spoločná nádoba je rovným dielom rozpočítaná medzi jednotlivé bytové jednotky. Je možné mať aj samostatné nádoby k jednotlivým bytovým jednotkám, tento systém sa však vhodnejší pre menšie bytové domy (2-8 bytových jednotiek).

Otázky občanov:

1. Aký prínos bude mať čipovanie pre občana?

Trvácne a jednoznačné označenie nádob RFID štítkom alebo nálepkou zabezpečí definitívne priradenie konkrétnej nádoby k domácnosti resp. občanovi. Automatická evidencia následne zabezpečí možnosť overovať si vývoz nádob, ako aj sledovať vlastnú produkciu odpadu v čase.

V evidenčnom systéme sa na základe týchto údajov spracujú informácie o množstve zozbieraného odpadu podľa príslušných popisných čísel. Znamená to, že mesto aj občania budú mať informácie o množstve vyprodukovaného odpadu za vybrané obdobie za každé popisné číslo v meste, resp. za každú bytovú jednotku/firmu.

2. Budem vedieť, koľko odpadu sa odviezlo z mojej domácnosti?

Áno, okrem obcí (ako administrátorov), budú tieto informácie k dispozícii aj občanom prostredníctvom bezplatného zákazníkoveho online portálu Moje smeti. Každá domácnosť môže jednoducho získať unikátne prístupové údaje k portálu a môže si v ňom sledovať svoju produkciu odpadu v čase, nájdu si tu informácie týkajúce sa vlastných nádob. Po prihlásení (občan musí o prístup požiadať) je aplikácia dostupná odkiaľkoľvek s internetovým pripojením. Občania tak budú mať možnosť získať vždy aktuálne údaje o množstve komunálneho odpadu za svoj „odpadový“ účet.

3. Budeme platiť za odpad na kilá alebo jednorazovo za odvoz?

Systém spoplatňovania služby za odvoz odpadu by nemal byť zmenený, záleží na rozhodnutí vedenia obcí a na základe tohto rozhodnutia následne na VZN obce. Aktuálne je už v niektorých obciach zavedený systém s možnosťou voľby početnosti výsypov nádob (1T, 2T, 4T) a podľa toho je stanovená aj výška poplatku za odvoz odpadu. V novom systéme vďaka evidencii výsypov nádob bude možné mať úplný prehľad o obslužených nádobách.

4. Budeme si na "čipy" kupovať kredit, lístok, alebo ako systém bude fungovať?

Nie, žiadne kredity ani lístky sa kupovať nebudú. Systém spoplatňovania služby za odvoz odpadu ostane nezmenený. Ak si občan nechá vysypať svoju nádobu mimo dohodnutý režim (1T,2T, 4T), obec sa o tejto skutočnosti dozvie z evidencie výsypov.

Môže tak od občana požadovať úhradu za väčší rozsah poskytnutých služieb ako mal občan dohodnutý.

Pre efektívny zvoz odpadov je ideálne mať k dispozícii priebežné informácie o výsypoch smetných nádob a hmotnosti odpadu v nich. Na základe týchto informácií je následne možné optimalizovať zvozové trasy aj objemy zvozov. Nové riešenie automatickej evidencie prostredníctvom snímania tzv. RFID čipov (Radio Frequency Identification) umiestnených priamo na smetných nádobách či vreciach na triedený odpad zabezpečuje automatické skenovanie označených smetných nádob prostredníctvom špeciálnych antén umiestnených na zvozových vozidlách. Systém monitoruje výsyp každej smetnej nádoby, vrátane hmotnosti odpadu v nej, ak je na vozidle inštalovaný aj systém váženia hmotnosti odpadu v nádobách. Evidenčný softvér, ktorý spracováva zozbierané údaje, umožňuje ďalšie vyhodnocovanie a optimalizáciu každodenného riadenia zvozu odpadu.

Cieľom jeho zavedenia je zvýšenie efektivity nakladania s odpadmi z ekologického aj nákladového hľadiska. Evidencia obslužených smetných nádob, vrátane hmotnosti vyprodukovaného odpadu umožňuje optimalizovať náklady na zvoz odpadu. Občania obcí a miest sú zainteresovaní na znižovaní celkového objemu komunálneho dopadu formou separovania papiera, plastov a bioodpadov. Triedením zároveň prispievajú k znižovaniu celkového objemu komunálneho dopadu, a tým aj k eliminácii zvyšovania cien za likvidáciu odpadov pre obce, ako aj výšky vlastných poplatkov za odvoz odpadu. Z ekologického hľadiska dochádza k zvyšovaniu množstva materiálovo aj energeticky využiteľných zložiek odpadov a zároveň k znižovaniu množstva odpadov na skládkach alebo ich likvidácie v spaľovniach.

5. Ako sa dozviem, že na našej ulici bude prebiehať označovanie kontajnerov?

Pasportizácia nádob prebieha na základe vopred stanoveného harmonogramu, pričom občania dotknutej lokality sú vopred informovaní letákmi s uvedením termínov označovania nádob, ktoré sú vhadzované priamo do schránok domov. Zároveň je aktuálne označovaná lokalita zverejnená na webovej stránke mesta/obce.

6. Aké sú termíny na označovanie smetných nádob pre jednotlivé oblasti mesta/obce?

Pre každú lokalitu je stanovený iný termín v období od-do. Občania sú o termínoch pre ich miesto bydliska vopred informovaní letákmi v schránkach. Pasportizácia prebieha spravidla v čase od 15:00h do 20:00h a v konkrétnej lokalite prebieha minimálne týždeň. Kontajnery je potrebné nechať vyložené počas celého týždňa tak, aby boli prístupné. Ak nie sú označené v danom týždni, je potrebné ich nechať vyložené aj nasledujúci týždeň. Po označení možno nádoby stiahnuť.

7. Ktoré nádoby je potrebné pri čipovaní vyložiť?

Závisí od individuálnej požiadavky obce. Bežne sa označujú nádoby na zmesový komunálny odpad, triedený zber papiera a plastov, ako aj zber biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu (BRKO).

8. Čo v prípade, ak po termíne na označovanie nádob, stále nemám nádobu označenú kódom/čipom?

Ak nádoba nie je označená v týždni stanovanom na pasportizáciu, ani nasledujúci týždeň, v takomto prípade je potrebné kontaktovať mesto/obec na tel. čísle/mailovej adrese:

9. Od kedy bude služba spustená?

Spustenie služby je individuálne, závisí od konkrétnej zmluvy FCC s obcou/mestom. Službu zabezpečujeme od 1.1.2021 a zákaznícky portál Moje smeti bude pre občanov dostupný už od 1.1.2022.

10. Kto je moja kontaktná osoba zodpovedná za komunikáciu?

Pre spoločnosť FCC je zákazníkom obec a pre občana je partnerom taktiež obec. Z toho vyplýva, že ak má občan nejakú požiadavku alebo reklamáciu, obracia sa priamo na zodpovedného pracovníka obce, ktorý ju následne komunikuje s FCC.

11. Čo v prípade, ak je moja smetná nádoba poškodená?




Poškodené smetné nádoby sú označené pracovníkmi špeciálnou nálepkou na veko nádoby s informáciou o ďalšom postupe. Je potrebné, aby občania kontaktovali pracovníkov mestského/obecného úradu s požiadavkou o výmenu nádoby.

12. Ak čip stratím alebo poškodím, koľko budem platiť za nový?

Pri strate alebo poškodení čipu občan za nový čip neplatí. Stratú alebo poškodenie je potrebné nahlásiť na mestskom/obecnom úrade a o ďalšom postupe bude občan informovaný.

13. Prečo mi neočipovali plechovú nádobu?

Na plechové nádoby treba použiť špeciálne odtienené RFID čipy, ktoré sú schopné bezchybne komunikovať s RFID anténami na vozidle, vždy ide o individuálne „kusové“ objednávky týchto čipov, kedy je nutné počítať s dlhšou lehotou dodania. Očipované budú všetky nádoby, vrátane plechových.

plastové nádoby		plechové nádoby
štandardné RFID čip	RFID nálepka	špeciálne RFID čip
		

14. Kedy sa budú čipovať plechové zberné nádoby?

Plechové zberné nádoby budú čipované lepiacimi čipmi spolu s ostatnými nádobami v oblasti/regióne, kde aktuálne prebieha čipovanie.

15. Nechcem si dať na vlastnú nádobu nainštalovať čip...

Mesto/obec je oprávnená Všeobecne záväzným nariadením (VZN) stanoviť podmienky zberu odpadu od občanov a firiem, automatická elektronická evidencia výsypov nádob môže byť súčasťou VZN, kde je stanovená povinnosť mať všetky nádoby v systéme označené čipom. Na základe údajov získaných z tejto evidencie má obec prehľad o produkcii odpadu od občanov a firiem, následne môže občanov motivovať k znižovaniu produkcie zmesového komunálneho odpadu v prospech separovaného odpadu a ďalej sledovať výsledky tohto snaženia. Je možné tiež optimalizovať systém nakladania s odpadmi na obci a mať aj podklady pre komunikáciu so zvozovou spoločnosťou. Aby mohla služba správne a efektívne fungovať, je dôležité, aby boli označené všetky smetné nádoby špeciálnym čipom obsahujúcim kód.

Voľba nálepky vs štítky závisí od preferencie zákazníka, pričom odporúčame nalepovacie štítky, ktoré sa zároveň nitujú. Niekedy je však táto voľba časovo príliš náročná – vtedy je vhodné siahnuť po nálepkách.

Obidve metódy sú pre nádoby šetrné a nijako ich nepoškodzujú. Štandardne sú nádoby označené plastovým štítkom s integrovaným RFID čipom, ktorý sa využíva kvôli jeho dlhej životnosti a vysokej odolnosti proti mechanickému poškodeniu. Tieto štítky sú na nádobu pripevnené samolepiacou vrstvou a zároveň prinitovaním. Tento spôsob pripevnenia eliminuje neúmyselné odstránenie čipu.

„Čipovanie“ nádob (t.j. označenie nádoby RFID štítkom alebo nálepkou) nijako neovplyvňuje službu zvozu odpadu, ktorú občan, resp. domácnosti dostávajú. Vďaka jednoznačnému a trvácnemu označeniu môže byť nádoba digitálne evidovaná na konkrétnu domácnosť, ktorá môže následne vďaka automaticky evidovaným zvozom kontrolovať službu zvozu a sledovať svoju produkciu odpadu v čase.



16. Nity poškodzujú nádoby...

Nitovanie je jeden zo spôsobov uchytenia RFID štítkov – je to najtrvalejší spôsob uchytenia. Nity sú dve malé dierky, ktoré nijako neovplyvňujú kvalitu ani určenie nádoby, okrem toho sú následne zašraubované. Naopak, vďaka RFID štítku, ktorý sa na nádobu aplikoval, sa hodnota nádoby zvyšuje, lebo je trvalo digitálne označená a poskytuje možnosť evidovať automaticky svoj vlastný výsyp, resp. zvoz.

17. Nad'alej budú aj žetóny, načo sú teda čipy?

Žetóny sú staršou formou kódov/čipov inovovaného systému elektronickej evidencie výsypu nádob. Nové riešenie automatickej evidencie využíva RFID technológiu (Radio Frequency Identification). Nálepky alebo plastové štítky sa inštalujú priamo na smetné nádoby alebo vrecia a zabezpečujú tak automatické skenovanie označených smetných nádob prostredníctvom špeciálnych antén umiestnených na zvozových vozidlách. Systém monitoruje výsyp každej smetnej nádoby, vrátane hmotnosti odpadu v nej. Evidenčný softvér, ktorý spracováva zozbierané údaje, umožňuje ďalšie vyhodnocovanie a optimalizáciu každodenného riadenia zvozu odpadu.

Obec bude môcť prostredníctvom systému identifikovať nádoby, ktoré nie sú na výsyp oprávnené (napr. nemajú uhradenú službu výsypu kontajnera) a vytvorí tzv. Black List.

18. Prečo sa čipovala len jedna odpadová nádoba, keď máme 2 (plastové) a boli vyložené na očipovanie?

Závisí od toho, na aký odpad boli nádoby určené a prečo boli pri jednom rodinnom dome vyložené 2 nádoby. Vo všeobecnosti FCC čipuje len nádoby na zmesový komunálny odpad, triedený zber papiera a plastov a zber biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu (BRKO), závisí od konkrétnej zmluvy FCC s obcou/mestom. FCC pri čipovaní nádob postupuje podľa požiadaviek obce, tzn. že napríklad využíva aktuálny zoznam nádob pristavených k jednotlivým nehnuteľnostiam. V prípade potreby ďalších nádob zo strany občanov alebo firiem je potrebné požiadavku komunikovať s obcou. Nádoba môže byť na základe dodatočnej požiadavky obce dočipovaná a zaradená do systému elektronickej evidencie výsypov nádob.